


Compromisso com a Qualidade



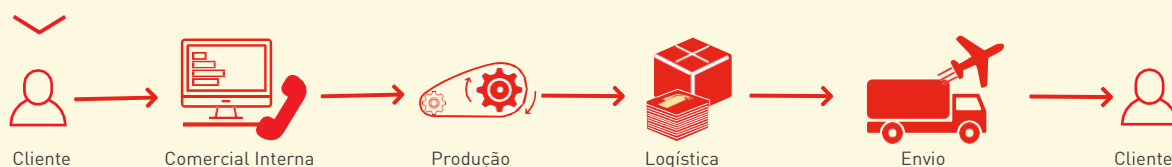
▶ A qualidade é para nós um fator determinante para o sucesso da estratégia. Assim, entendemos a qualidade como satisfação permanente das necessidades e expectativas dos nossos clientes e colaboradores, envolvente e outras partes interessadas.

Princípios e valores


A razão do nosso sucesso é a confiança que os clientes, colaboradores e outras partes interessadas nos depositam. Na base desta confiança estão os nossos valores, que traduzem a nossa cultura e princípios:

 *Qualidade, Inovação, Competência, Profissionalismo, Integridade, Transparência*
Lealdade, Prevenção, Sustentabilidade, Responsabilidade Ambiental e Social 

A nossa atuação assenta na melhoria contínua em todos os processos de trabalho, bem como na forma como estamos no mercado.

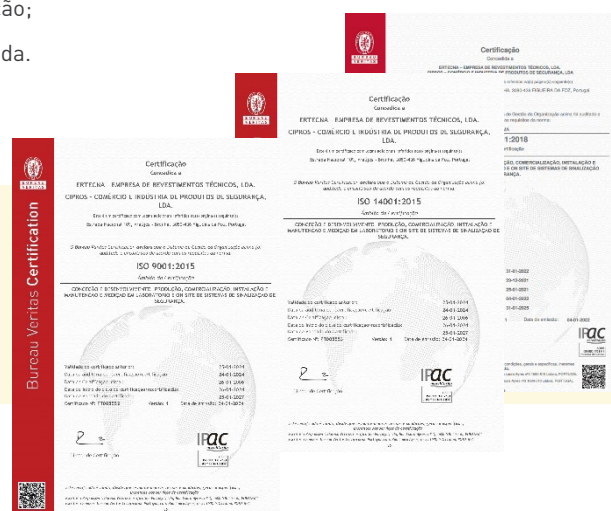


Este modo de atuação permite-nos:

- ▶ Conhecer, compreender, responder e superar as necessidades dos nossos clientes; 
- ▶ Apoiar os nossos clientes no processo de desenvolvimento do negócio, apostando em sólidas parcerias com os nossos clientes;
- ▶ Controlar custos de operação, melhorando continuamente a eficiência da operação;
- ▶ Selecionar as melhores práticas disponíveis para obtenção da qualidade pretendida.

Qualidade no serviço

A certificação de acordo com a norma ISO 9001 demonstra o compromisso para com o mercado em geral, e em especial para com os clientes, através da avaliação contínua do desempenho e da eficiência dos processos de trabalho, melhorando-os continuamente. A nossa certificação abrange assim a conceção e desenvolvimento, produção, comercialização, instalação e manutenção e medição em laboratório e *on site* de sistemas de sinalização de segurança.



Qualidade do produto

A certificação do produto é a melhor garantia de que o produto cumpre com todos os requisitos legais e normativos, e de que foi fabricado de acordo com um sistema de controlo que garante a qualidade e performance pretendidas, oferecemos produtos certificados.



Certificação de produto
Marca N de AENOR



Certificação de produto
"Type Approved" da Lloyd's Register



nº 0575 nº 0097
Certificação de produto
MED + UKMER



Certificação C-UL